

## **Wie sind die Öffnungszeiten?**

Am Fronleichnamswochenende (11. Juni – 14. Juni 2020) haben wir von Donnerstag bis Sonntag geöffnet. Bis zu den Sommerferien haben Sie die Möglichkeit samstags und sonntags das Freibad zu nutzen. Danach wird es täglich öffnen.

## **Muss ich eine Maske tragen?**

Ja, am Ein- und Ausgang, an den Sanitäreinrichtungen sowie am Gastronomiebereich müssen Sie eine Maske tragen.

## **Muss ich mich an weitere Verhaltensregeln halten?**

Ja, wichtig ist, dass der Abstand von 1,5 Metern zu anderen Gästen und Mitarbeitern eingehalten wird. Dies gilt auf der gesamten Fläche. Ebenfalls empfehlen wir regelmäßiges Händewaschen, möglichst bargeldloses Zahlen und die Hust- und Nies-Etikette zu beachten.

## **Muss ich ein E-Ticket kaufen?**

Ja, der Einlass ist nur mit einem E-Ticket gültig. Gehören Sie zu einer Sondergruppe (Schüler, Studenten, Familienkarte) können Sie die Tarife online buchen und den entsprechenden Nachweis am Eingang vorzeigen.

Wenn das Tageskontingent verbraucht ist, kann kein Einlass mehr erfolgen.

Rabattkarten sind aufgrund der derzeitigen Situation nicht möglich.

## **Erhalte ich das E-Ticket auch vor Ort?**

Vor Ort können keine Tickets ausgestellt werden. Der Einlass erfolgt nur über ein E-Ticket. Wenn Sie keine Möglichkeit haben ein Ticket online zu bestellen, können Sie die Eintrittskarte im Servicecenter der Stadtwerke Goch, Klever Straße 26-28, kaufen.

## **Ist das E-Ticket zeitlich begrenzt?**

Nein, Sie können den ganzen Tag bleiben. Mit Verlassen des Freibades verliert die Tageskarte jedoch ihre Gültigkeit.

## **Kostet das E-Ticket extra?**

Nein, es gelten die aktuellen Eintrittspreise.

## **Kann ich meine miteinanderKarte beim E-Ticket Kauf einsetzen?**

Wenn Sie eine miteinanderKarte haben, können Sie Punkte auf Ihren Eintritt an der Kasse bekommen. Das Einlösen von Punkten ist aktuell nicht möglich.

## **Wie bezahle ich das E-Ticket?**

Sie können mit PayPal, MasterCard, Maestro, Visa und Sofortüberweisung bezahlen.

**Ich habe mein E-Ticket vergessen oder verloren und kann es nicht vorzeigen. Kann ich dies auch nachträglich vorlegen?**

Nein, der Besuch ist nur mit einem gültigen E-Ticket und entsprechendem Nachweis (Schüler-, Studentenausweis) möglich.

**Kann mein E-Ticket Barcode auch vom Handy abgescannt werden?**

Sie können das E-Ticket auf dem Handy vorzeigen oder ausgedruckt mitbringen. Beide Möglichkeiten werden an den Eingangskassen akzeptiert.

**Muss ich mein Ticket über den gesamten Besuch bei mir führen?**

Ja, das Ticket ist nach Einlass weiterhin aufzubewahren. Da wir verpflichtet sind, die Ein- und Auslasszeiten aller Besucher zu dokumentieren, müssen Sie das Ticket am Ausgang wieder vorzeigen.

**Ich konnte am Wunschtage nicht ins Freibad, verfällt mein Ticket oder kann ich auf einen anderen Tag umbuchen?**

E-Tickets können nicht umbucht, umgetauscht oder ausgezahlt werden. Wenn das gebuchte Ticket nicht genutzt wird, verfällt es.

**Wann öffnet die Wasserlandschaft, wann kann ich wieder drinnen schwimmen?**

Eine Öffnung der Schwimmbäder ist voraussichtlich unter strengen Auflagen zum Start der Sommerferien möglich. Einen genauen Öffnungstermin werden wir hier noch rechtzeitig bekannt geben.